

## Huur-en Betalingsvoorwaarden

1.1 Met de verzending van het door de kandidaat-huurder ingevulde boekingsformulier verklaart deze kennis genomen te hebben van, en akkoord te gaan met onze huur- en betalingsvoorwaarden

1.2 Wij kunnen helaas niet garanderen dat de beschikbaarheid van het aanbod op onze website 100 % up-to-date is. Derhalve zal Francevilla de kandidaat-huurder bellen nadat deze een on-line boekingsformulier gestuurd heeft, om de kandidaat-huurder de beschikbaarheid van de gekozen vakantiewoning te bevestigen. Deze bevestiging door Francevilla doet een bindende huurovereenkomst tussen de eigenaar/verhuurder en de kandidaat-huurder tot stand komen. Op deze overeenkomst zijn deze huur- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1.3 Na de in het voorgaande lid bedoelde telefonische bevestiging zendt Francevilla de huurder een schriftelijke bevestiging met een betalingsschema. Binnen 7 dagen na dagtekening van deze schriftelijke bevestiging dienen de aanbetaling van 35% van de totale huursom, alsmede de eventuele premie van een annuleringsverzekering op de bankrekening van Francevilla bijgeschreven te zijn. De betaling geschiedt normaliter via een overschrijving naar de bankrekening van Francevilla.

1.4 Indien de betalingen niet tijdig en/of niet volledig ontvangen zijn, heeft Francevilla het recht de overeenkomst namens de eigenaar/verhuurder te ontbinden.

1.5 De restantbetaling dient uiterlijk 6 weken voor het begin van de huurperiode op de bankrekening van Francevilla te zijn bijgeschreven. De premie van eventuele aanvullende verzekeringen dient gelijk met het restant van de huursom op de bankrekening van Francevilla te zijn bijgeschreven. Ingeval van niet-tijdige en/of niet-volledige betaling is het bepaalde in artikel 1.4 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing. Bij boeking binnen 6 weken voor de aanvang van de huurperiode dient de totale huursom,

inclusief overige kosten in één keer aan Francevilla te worden overgemaakt.

Reisbescheiden

2.1 Nadat Francevilla de aanbetaling heeft ontvangen, zendt Francevilla het adres van de gehuurde woning, het telefoonnummer van de eigenaar/verhuurder of sleutelhouder, het sleuteladres, de routebeschrijving en eventuele vouchers. .

### Aankomst- en vertrektijden

3.1 Tenzij de eigenaar/verhuurder andere tijden hanteert is de gehuurde woning ter beschikking vanaf 16.00 uur op de dag dat de huurperiode begint. Het huis dient op de laatste dag van de huurperiode vóór 10.00 uur te worden verlaten. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is zaterdag de aankomst- en vertrekdag.

### Regels opgesteld door de huiseigenaar

4.1 De huurder behoort de woning schoon en zonder schade achter te laten en dient zich aan de overeengekomen huurvoorwaarden, de regels opgesteld door de eigenaar/verhuurder en de bepalingen in de 'aanvullende informatie' over de woningen' (submenu van hoofdmenu 'algemene informatie') te houden. De eigenaar/verhuurder vraagt, indien zulks niet reeds door Francevilla is geschied, o.a. in verband hiermee, een waarborgsom, die naar keuze van de huurder contant betaald kan worden, dan wel door middel van het afgeven van een in Frankrijk geaccepteerde gedekte cheque of het doen van een (tijdelijke) overboeking.

4.2 Indien de huurder zich niet aan de regels houdt, kan de eigenaar/verhuurder hem verplichten het gehuurde huis te verlaten, waarbij de huurder geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/ of schadevergoeding heeft. Daarnaast heeft de eigenaar/verhuurder in dat geval het recht de waarborgsom te behouden ter dekking van de door hem geleden schade.

4.3 Indien de woning schoon en zonder schade wordt achtergelaten en de huurder heeft aan al zijn verplichtingen voldaan, wordt de

waarborgsom, tenzij anders overeengekomen is, uiterlijk 7 dagen na afloop van de huurperiode, gerestitueerd op een door de huurder te bepalen gangbare wijze. Eventuele kosten komen voor rekening van de huurder.

4.4 De gehuurde woning mag niet door meer dan het aantal overeengekomen personen bezet worden. Er mag niet gekampeerd worden op het gehuurde terrein. Indien wordt gehandeld in strijd met het in de vorige volzinnen bepaalde (zelfs als dit slechts tijdelijk gebeurt), is de eigenaar/ verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft in dat geval geen recht op teruggaaf van de betaalde huursom en/ of schadevergoeding. Daarnaast verbeurt de huurder in dat geval de waarborgsom. Deze waarborgsom zal toekomen aan de eigenaar/verhuurder ter dekking van de door hem geleden schade of gederfde huurinkomsten, omdat de woning door meer dan het aantal bevestigde personen bewoond wordt. Huurder vrijwaart Francevilla voor alle overige claims die eigenaar/ verhuurder in dit verband maakt.

4.5 De huurder verplicht zich de woning en inventaris met de grootste zorg te behandelen. Door de huurder veroorzaakte schade aan inventaris of woning dient met de eigenaar/verhuurder verrekend te worden, ten laatste aan het einde van de huurperiode.

4.6 De huurders mogen geen geluidsoverlast veroorzaken voor de omgeving. Zij dienen de rust van de omgeving te allen tijde te respecteren. In ieder geval dient tussen 23.00 en 08.00 rekening gehouden te worden met de nachtrust van de omwonenden. De eigenaar/ verhuurder van de woning kan extra aanwijzingen in dit verband geven, die de huurder dient op te volgen.

### **Annuleringen**

5.1 Indien het een gelijkwaardige huurder betreft (zulks ter beoordeling van Francevilla), is het huurder toegestaan tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode een ander in zijn plaats te stellen. Hij meldt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij Francevilla en is aan extra boekingskosten € 100,00 verschuldigd. Indien de huurder geen gelijkwaardige

vervanger kan vinden, is de huurder bij annulering tot acht weken voor aanvang van de huurtermijn 50% van de huursom + bijkomende kosten verschuldigd. Bij annulering vanaf vier weken voor aanvang van de huurtermijn is de huurder het totale aan hem in rekening gebrachte bedrag verschuldigd.

5.2 Boekingskosten en verzekeringspremies worden niet gerestitueerd.

### **Aansprakelijkheid**

6.1 Francevilla kan geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid aanvaarden voor schade en ongemakken in welke vorm dan ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor de huurder en anderen die zich in of om het gehuurde bevinden. Indien sprake is van dergelijke schade of ongemakken, is de huurder verplicht Francevilla daarvan terstond in kennis te stellen, zodat Francevilla pogingen in het werk kan stellen de schade of ongemakken te beperken of te verhelpen. De huurder verplicht zich medewerking te verlenen aan het oplossen van eventuele klachten, inclusief het eventueel voorschieten van bedragen in verband met het oplossen van de klachten. Vroegtijdig vertrek zonder dat Francevilla daarmee heeft ingestemd geeft de huurder geen aanspraak op restitutie van door hem betaalde bedragen.

6.2 Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en onder toezien van volwassenen het zwembad betreden. In geval van ongevallen kunnen Francevilla en de eigenaar/ verhuurder nimmer aansprakelijk gesteld worden. Ook m.b.t. andere ongevallen in of om het huis kunnen Francevilla en de eigenaar/verhuurder niet aansprakelijk gesteld worden.

6.3 Indien Francevilla en/of de eigenaar/ verhuurder door oorlog, staking, natuurrampen, beperkende overheidsmaatregelen of andere buitengewone omstandigheden enige verplichting geheel of ten dele niet c.q. niet tijdig c.q. kunnen nakomen, kan de huurovereenkomst door hen ontbonden worden, zonder dat de huurder enige aanspraak heeft op schadevergoeding.

6.4 Wanneer het gehuurde om andere dan de in het vorige lid bedoelde redenen niet aan de huurder ter beschikking kan worden gesteld, zal de huurder een ander huis worden aangeboden. Huurder verplicht zich op voorhand dit aanbod te aanvaarden, waarbij nadrukkelijk zij aangetekend dat het om een vergelijkbare woning moet gaan. Mocht dit niet mogelijk blijken te zijn dan zal Francevilla de huurder de reeds betaalde huursom terugbetalen, zonder dat de huurder vergoeding van welke schade dan ook kan vorderen.

6.5 De afstanden en afmetingen die op deze website vermeld staan zijn bij benadering vastgesteld. Deze kunnen (enigzins) afwijken van de realiteit. In geval van afwijkende afmetingen of afstanden kunnen Francevilla en de eigenaar/ verhuurder nimmer aansprakelijk gesteld worden.

6.6 Francevilla kan geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid aanvaarden voor overlast veroorzaakt door bouwactiviteiten in de directe omgeving van de woning.

## **Klachten**

7.1 Klachten tijdens het verblijf dienen te worden ingediend bij, en in principe te worden afgehandeld met de eigenaar/ verhuurder of de door de eigenaar/verhuurder aan te wijzen sleutelhouder. Indien onverhoopt de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, is de huurder verplicht Francevilla daarvan terstond in kennis te stellen, zodat Francevilla pogingen in het werk kan stellen de klacht te verhelpen.

7.2 Vroegtijdig vertrek zonder dat Francevilla tot het verhelpen van de klacht in de gelegenheid is gesteld of zonder dat FRANCEVILLA daarmee heeft ingestemd, geeft de huurder geen aanspraak op restitutie van door hem betaalde bedragen.

7.3 Schadeclaims, inclusief die met betrekking tot gedeerde vakantievreugde, kunnen nimmer het bedrag van de huursom overschrijden. Klachten en claims die FRANCEVILLA niet binnen 2 weken na vertrek uit het vakantieverblijf hebben bereikt, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Aanspraken van huurders, uit welchen hoofde ook, vervallen indien de in de vorige volzin bedoelde termijn van twee weken is verstreken.

## **Buitengerechtelijke kosten en eventuele meningsverschillen**

8.1 Indien de huurder de overeengekomen betalingstermijnen niet of niet volledig in acht neemt, en FRANCEVILLA genoodzaakt is de vordering uit handen te geven, is de huurder de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, zijnde 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00.

8.2 Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten met respectievelijk de eigenaar/verhuurder en FRANCEVILLA. Eventuele meningsverschillen over de interpretatie van onze huurvoorwaarden of over de kwaliteit van de door u gehuurde woning, worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien het vervolgens tot een procedure komt is de rechter in Breda met uitsluiting van anderen als enige bevoegd van geschillen kennis te nemen.